

Referenzbericht

Unternehmen: AGL GmbH
Branche: Forschung / Medizin
Mitarbeiter: rund 200
Internet: www.haematopathologie-hamburg.de



Die Installation eines SwyxWare Proof of Concepts initialisierte die konzernweite Umstellung auf VoiP.

Die Unified-Communications-Lösung kommt standortübergreifend in Hamburg und Umgebung zum Einsatz.

SWYX-VORTEILE DES PROJEKTES

- **Verbesserte Erreichbarkeit:** z.B. durch intelligente Umleitungsfunktionen (Call-Routing-Manager) oder Interactive-Voice-Response (IVR)
- **Flexible Konferenzmöglichkeiten** (z.B. 3er-Konferenz)
- **Einfaches Skalieren der Anlage:** neue Mitarbeiter können z.B. sofort freigeschaltet werden
- **Hohe Investitionssicherheit:** durch permanente Software-Updates kann die Anlage nicht veralten
- **Microsoft Outlook Integration**

„Ich bin von Herrn Spottke ganz hervorragend beraten worden. Er und seine Mitarbeiter sorgten für eine reibungslose Installation. Mit der Migration der Telefonie zu einem zentralen Dienst konnten wir die Kosten für externe Dienstleister deutlich minimieren.“

Tilo Grundherr, Leiter der Abteilung Informatik beim Institut für Hämatopathologie Hamburg über die Zusammenarbeit mit der Sedata IT.

Das Institut für Hämatopathologie Hamburg (HPH) mit etwa 200 Beschäftigten hat sich nach einer mehrwöchigen Planungsphase für die konzernweite Einführung der individuell und innovativ nutzbaren IP-Telefonanlage SwyxWare des marktführenden UCC-Anbieters Swyx Solutions GmbH entschieden.

Das Institut ist auf hämatopathologische Diagnostik spezialisiert, für die es über eine breit gefächerte Methodik verfügt. Neben konventioneller Histologie umfasst sie Immunhistochemie, Immunphänotypisierung und molekulare Analysen. Letztere auch, um individualisierte Therapien zu ermöglichen.

Für die reibungslose Kommunikation untereinander und für den Fachaustausch mit klinisch tätigen Hämatologen und Onkologen z.B. im Rahmen von Tumorboards wurde nach einer Telefonielösung gesucht, die den neuesten technischen Standards entspricht. Herr Grundherr, Leiter der Abteilung Informatik des Instituts für Hämatopathologie, ließ sich von Projektmanager Stefan Spottke ausführlich beraten.

Schließlich wurde Swyx-Partner Sedata IT-Systeme GmbH mit der standortübergreifenden Installation der Software basierenden Telefonielösung für mehr als 130 User nebst notwendigen Tischtelefonen und Client Software betraut.

Nach Schulungen im Hause des Instituts für Hämatopathologie durch die Experten der Sedata IT-Systeme GmbH kann das flexible System komfortabel bedient und die Vorteile der Digitalisierung in vollem Umfang genutzt werden.