



## Einrichtung einer Telefonanlage

### Der Kunde

Ein Logistikunternehmen welches sich hauptsächlich mit der Belieferung von Tankstellen beschäftigt, hilft Kleinunternehmern und Tankstellenbesitzer ein aktuelles und volles Sortiment anzubieten. Das Unternehmen kooperiert mit Tankstellen, Waschanlagen und Werkstätten.

### Kundenauftrag

Um die Kommunikation des Unternehmens und seiner Erreichbarkeit zu optimieren, beauftragt die IT-Abteilung des Kunden die Sedata IT-Systeme GmbH eine bestehende Kommunikationslösung am Standort Hamburg durch eine neue und bessere zu ersetzen.

### Leistungen der Sedata IT-Systeme GmbH

Die Sedata IT-Systeme GmbH hat mittels eines Swyx-Servers und dem Einsatz von IP-basierten Telefonen ein autarkes System eingerichtet, welches das alte vollständig ersetzt.

Dazu gehört die Beschaffung und Installation des Servers und der Telefone, sowie sämtlicher Lizenzen. Qualität durch Sorgfalt während der Installation und nachhaltiger Wartung.

### Erfolg

Die Telefonanlage und dazugehörige Endgeräte sind in der Lage eine hohe Erreichbarkeit sicherzustellen, unterwegs Firmenrufe entgegenzunehmen und Telefonate auf Wunsch mit zu schneiden. Auch kann die Telefonnummer der Firma durch die App Mobil verwendet werden.